



## Politica General de RMA.

### Bases

#### 1. CONTACTO

SAIKANO recomienda a sus clientes ponerse en contacto con nuestro Laboratorio a través del mail soporte@saikanotechnology.com, informando los siguientes datos:

1. Producto y su N° de Serie.
2. Falla del producto.
3. Lugar y fecha de compra.
4. Mail y teléfonos de contacto con el cliente.

#### 2. PERÍODOS DE GARANTÍA:

PRODUCTO	GARANTÍA
Gabinetes	1 año
Fuentes	1 año
Memorias	de por vida
Portátiles	1 año

#### 3. CONDICIONES DE LA GARANTÍA:

SAIKANO solo ofrecerá el servicio de garantía a los productos adquiridos a través de los distribuidores autorizados en todo el país.

Los productos a remitir a la fábrica para su reparación deberán reunir los siguientes requisitos:

1. El cliente se debe poner en contacto con la fábrica, a través del mail destinado a tal fin.
2. Empaque completo (cajas, manuales de instrucciones, cables, transformadores, set de tornillos, CD instaladores, etc.).
3. Comprobante de compra.

#### 4. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:

##### EN EL CASO DE LAS MEMORIAS:

1. Instalación inadecuada o en sistema incompatible con el tipo de memoria.
2. Accidente, uso indebido o desastre natural.
3. Suministro eléctrico insuficiente o excesivo.
4. Condiciones mecánicas y/o ambientales no adecuadas.
5. Reparaciones o modificaciones realizadas a la memoria por agentes no autorizados.
6. Falta o violación del sello de garantía (etiqueta autorizada por SAIKANO).
7. Manipulación indebida.
8. Eliminación del código EEPROM por overclock excesivo.

##### EN EL CASO DE LOS GABINETES/FUENTES/PORTÁTILES:

1. Productos con piezas faltantes.
2. Productos sometidos a modificaciones estéticas o MODDING, en el cual el número de serie o la etiqueta ha sido quitada o modificada.
3. Productos con cualquier daño que no esté relacionado con defectos de fábrica.
4. Productos dañados debido a accidente, abuso, desuso, negligencia, fuego, agua, rayos, u otros actos de la naturaleza, uso comercial o industrial, modificaciones no autorizadas del producto o fallos seguidas de las instrucciones incluidas en el producto.
5. Falta o violación del sello de garantía (etiqueta autorizada por SAIKANO).

#### 5. MÉTODO DE ENVÍO DE RMA:

Para recibir sin inconvenientes los productos en nuestra fábrica, les solicitamos a los clientes que acerquen el producto a su distribuidor/vendedor, quien la reenviará a Saikano para su revisión.